

DONDUP

MADE IN ITALY

MODULO DI RESO – RESTITUZIONE DI PRODOTTO NON CONFORME O DIFETTOSO

Richiedi l'Autorizzazione al Reso compilando il presente modulo **ed inviandolo all'indirizzo** ecommerce@dondup.com.

Ti preghiamo di scrivere in stampatello, di compilare tutti i campi ed **inserire questo modulo nel pacco** insieme al prodotto difettoso/non conforme.

Grazie!

I TUOI DATI

Nome e Cognome	
Indirizzo	
Telefono e/o cellulare	
E-Mail	

DATI DEL TUO ORDINE

Numero d'Ordine	
-----------------	--

PRODOTTO RESO (SKU)	Descrizione dettagliata del difetto/non conformità

Data e luogo _____, _____

Firma del Cliente

IMPORTANTE

Ti ricordiamo che eventuali non conformità o difetti del prodotto acquistato dovranno essere denunciati entro i termini previsti nelle Condizioni di Vendita da te accettate al momento dell'acquisto, nelle quali sono altresì indicati i diritti a te spettanti a fronte dell'accertamento della non conformità o del difetto.

In particolare, entro tali termini, dovrai trasmettere via e-mail all'indirizzo: ecommerce@dondup.com

- a) il presente modulo correttamente compilato;
- b) tutta la documentazione fotografica a supporto della contestazione;
- c) conferma dell'ordine trasmessa dal Venditore e/o ricevuta fiscale.

Nel caso in cui, successivamente al suddetto invio, riceva da Arcadia S.r.l. una comunicazione con la quale viene autorizzata la restituzione del prodotto, lo stesso dovrà essere consegnato al vettore incaricato e spedito al seguente indirizzo:

ARCADIA SRL - VIA ACHILLE GRANDI 10 INT. 4 - 61034 FOSSOMBRONE (PU) - ITALIA

entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di Arcadia S.r.l., unitamente a copia della comunicazione medesima.