

DONDUP

FORMULAR FÜR ZURÜCKGEBENE WAREN - ÜBUNG VON RÜCKZUGSRECHTEN

Fordern Sie Ihren „Code für zurückgegebene Waren“ an, indem Sie dieses Formular ausfüllen und an customerservice@dondup.com senden. Bitte verwenden Sie Großbuchstaben und füllen Sie alle Felder mit Ausnahme des Felds "Code für zurückgegebene Waren" aus.

Wenn Sie Ihren „RÜCKGABECODE“ erhalten, schreiben Sie in das entsprechende Feld und legen Sie dieses Formular zusammen mit den Produkten, die Sie zurücksenden möchten, in die Verpackung. Vielen Dank!

DEINE PERSÖNLICHEN DETAILS

Name und Nachname:	
Adresse:	
Telefon und / oder Mobiltelefon:	
Email:	

IHRE BESTELLINFORMATIONEN

Bestellnummer:	
Code für zurückgegebene Waren *:	
Grund für die Rücksendung (optional):	
Anmerkungen (optional):	

*if * Wenn Sie keinen "Code für zurückgegebene Waren" haben, senden Sie eine E-Mail-Anfrage an: customerservice@dondup.com Dieser Code muss bei der Rücksendung von Waren immer angegeben werden

DETAILS ZURÜCKGEBENEN WAREN

ZURÜCKGEBENE WAREN (SKU)	Die Quantität

Datum und Ort

/ / _____, _____

Unterschrift des Kunden

WICHTIG

WIE MAN RÜCKZUGSRECHTE RICHTIG AUSÜBT

Nach den geltenden Gesetzen und den Verkaufsbedingungen, die Sie bei Ihrem Kauf akzeptiert haben, unterliegt die Ausübung von Widerrufsrechten den folgenden Bedingungen:

1) Dieses Formular muss korrekt ausgefüllt und innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Erhalt der zurückgesandten Ware an die folgende E-Mail-Adresse customerservice@dondup.com gesendet werden. Wenn die Waren vom Verkäufer gesendet wurden, muss dieser senden den „ RÜCKGEBENER WARENCODE “ per E-Mail.

2) Innerhalb der gleichen Frist von 14 (vierzehn) Tagen nach Erhalt des „RÜCKGABECODES“ muss der „RÜCKGABECODE“ in das Codefeld eingegeben und das der Ware beigefügte Formular an die folgende Adresse zurückgesandt werden

ARCADIA SRL - ÜBER ACHILLE GRANDI 10 INT. 4 - 61034 FOSSOMBRONE (PU) - ITALIEN

d.h. an den Spediteur, der mit der Rücksendung der Waren beauftragt ist

Wenn der Rücksendevorgang mehr als ein Produkt umfasst, müssen alle zusammen und / oder im selben Versandlos an TRIBOO DIGITALE S.r.l. Es ist auch obligatorisch für:

- a) das Produkt muss intakt sein;
- b) das zurückzugebende Produkt in seiner Originalverpackung;
- c) Die Waren werden von dem oben in Abschnitt 1 angegebenen Formular mit dem „Code für zurückgegebene Waren“ begleitet.

Wenn Sie Ihr legitimes Widerrufsrecht ausüben, wird TRIBOO DIGITALE S.r.l. Sie erhalten innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach Anerkennung der Ausübung dieser Rechte eine Rückerstattung des Preises für die Ware einschließlich der ersten

Versandkosten.