

# DONDUP

## MODULO DI RESO – ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Richiedi il “Codice di reso” compilando il presente modulo ed inviandolo all’indirizzo [customerservice@dondup.com](mailto:customerservice@dondup.com). Ti preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo “Codice di Reso”.

Ricevuto il “Codice di reso”, dovrai trascriverlo nell’apposito spazio ed **inserire questo modulo nel pacco** insieme ai prodotti che vuole restituire. Grazie!

### I TUOI DATI

Nome e cognome	
Indirizzo	
Telefono e/o cellulare	
E-mail	

### DATI DEL TUO ORDINE

Numero d’Ordine	
Codice di reso*	
Motivo del reso (facoltativo)	

\*Se non ha il suo “codice di reso”, richiedilo all’indirizzo e-mail: [customerservice@dondup.com](mailto:customerservice@dondup.com); tale codice deve essere sempre indicato al momento della restituzione dei prodotti

PRODOTTI RESI (Product ID)	QUANTITA’


Data e luogo / / \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

## IMPORTANTE

### COME ESERCITARE VALIDAMENTE IL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi della normativa applicabile e delle Condizioni di Vendita da lei accettate al momento dell'acquisto, l'esercizio del diritto di recesso è subordinato alle seguenti condizioni:

1) Entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del prodotto oggetto di restituzione, il presente modulo, correttamente compilato, deve essere trasmesso tramite e-mail a [customerservice@dondup.com](mailto:customerservice@dondup.com). Qualora i Prodotti siano stati spediti dal Venditore, quest'ultimo trasmetterà via e-mail il "Codicedireso".

2) Entro il medesimo termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del "Codice di reso", è necessario trascrivere nel presente modulo il "Codice di reso" e consegnare il/i prodotto/i oggetto di restituzione, unitamente al presente modulo completo di "Codice di reso", a TRIBOO DIGITALE S.r.l., all'indirizzo:

ARCADIA SRL - VIA ACHILLE GRANDI 10 INT. 4 - 61034 FOSSOMBRONE (PU) - ITALIA

ovvero al vettore incaricato della restituzione.

In caso di restituzione di più prodotti, essi devono essere restituiti a TRIBOO DIGITALE S.r.l. nello stesso momento e/o con la stessa spedizione. È inoltre necessario che:

- a) Il prodotto sia integro e venga restituito nella sua confezione originale;
- b) il reso sia accompagnato dal modulo di cui al punto 1, completo di "Codice di reso".**

A fronte del legittimo esercizio del diritto di recesso, TRIBOO DIGITALE S.r.l. provvederà a rimborsarti il prezzo del prodotto restituito, comprensivo del costo della prima spedizione, entro 14 (giorni).